



FAQ Infos & Ticket Rückabwicklung Festival 2020

Wann findet das Greenfield Festival 2021 statt?

Das neue Datum ist bereits bekannt, es handelt sich um den 3.-5. Juni 2021.

Welche Bands spielen im 2021?

Zur Zeit können noch keine Bands bekanntgegeben werden. Unser Booking Team arbeitet mit Hochdruck daran, auch für 2021 ein hochkarätiges Line-up zusammenzustellen. Dabei wird möglichst versucht, die Bands von der Festivalausgabe 2020 im Jahr 2021 wieder zu buchen. Wir werden so rasch als möglich darüber informieren.

Wie bestelle ich ein neues Ticket 2021 wenn ich im Besitz eines Tickets für 2020 bin?

Das geht ganz einfach. Gehe auf folgenden Link:

https://greenfieldfestival.ch/de/guide#ticket_bestellung_2021_mit_ticket_2020

Fülle das Formular vollständig aus und schicke es zusammen mit Deinem Ticket an die auf dem Formular angegebene Adresse. Du erhältst dann ein Ticket in der gleichen Kategorie zugesandt. Auf dem Formular ist auch alles nochmals genau beschrieben.

Wenn Du das Formular zur Bestellung bis zum 11.06.2020 einsendest, kriegst Du als Dank für Deine Unterstützung ein spezielles, limitiertes Greenfield Festival Shirt, das es nicht zu kaufen geben wird. Es können nicht nur die 3-Tagespässe und 2-Tagespässe, sondern auch alle Sondertickets (z.B. Membership mit oder ohne Übernachtungspackage, Karr-Tent, Camping Claim, Wohnmobil-Ticket) eingeschickt werden, Du erhältst dann ein Ticket in der gleichen Kategorie zurück.

Was ist mein Vorteil, wenn ich mit meinem Ticket 2020 die Variante einer Ticket Bestellung für 2021 wähle?

Es handelt sich um ein Vorgehen, mit dem Du ohne grossen Aufwand ein neues Ticket erhältst. Wenn Du das Formular zur Neubestellung bis zum 11.06.2020 mit Deinem alten Ticket zusammen einsendest, kriegst Du nebst dem neuen Ticket in der gleichen Kategorie als Dank für Deine Unterstützung ein spezielles, limitiertes Greenfield Festival Shirt, das es nicht zu kaufen geben wird.

Wo kann ich mein Ticket für die Festivalausgabe 2020 zurückgeben und erhalte das Geld zurückerstattet?

Bitte besuche folgende Seite, dort ist das genaue Vorgehen beschrieben:

https://greenfieldfestival.ch/de/guide#ticket_rueckerstattung

Bitte beachte, dass das Ticket spätestens 30 Tage nach Festivaldatum zurückgegeben werden muss. Du erhältst dann gemäss den Empfehlungen des Branchenverbandes Swiss Music Promoters Association 90% des Kaufpreises zurück.

Bis wann muss ich mein Ticket zurückgegeben haben, damit das Geld zurückerstattet wird?

Die Ticketrückerstattung ist bis 30 Tage nach Festivaldatum möglich (Stichtag 13.Juli 2020).

Spielt es eine Rolle, bei welcher Vorverkaufsstelle ich mein Ticket gekauft habe?

Nein, wenn Du im Besitz eines gültigen Tickets für 2020 bist, kannst Du die Abwicklung direkt via Greenfield Festival vornehmen mit den zwei oben aufgeführten Optionen: Ticketbestellung 2021 (mit Ticket 2020) oder Ticketrückerstattung.

Ich habe ein Sonder-Ticket gekauft (z.B. Membership mit oder ohne Übernachtungspackage, Karr-Tent, Camping Claim, Wohnmobil-Ticket), wohin wende ich mich?

Es spielt keine Rolle, was für ein Ticket Du besitzt, die Abwicklung kann wie folgt vorgenommen werden.

Bitte besuche folgende Seite, wenn Du ein Sonder-Ticket besitzt und das Gleiche für die Festivalausgabe 2021 bestellen willst:

https://greenfieldfestival.ch/de/guide#ticket_bestellung_2021_mit_ticket_2020

Falls Du das Ticket gegen Geld zurückerstattet haben willst, findest Du hier Informationen dazu:

https://greenfieldfestival.ch/de/guide#ticket_rueckerstattung

Ich habe ein Ticket für 2020 gekauft und möchte jetzt aber die Kategorie wechseln (z.B. von 2-Tagespass auf 3-Tagespass), was muss ich tun?

Bitte setze Dich in diesem Fall per E-Mail mit unserer Ticketing Abteilung in Verbindung und schildere Dein Anliegen: ticket@greenfieldfestival.ch

Ich habe kein Ticket für 2020, möchte aber eines für 2021 kaufen. Wo sind Tickets erhältlich?

Tickets für das Greenfield Festival 2021 sind ab sofort hier erhältlich:

<https://www.greenfieldfestival.ch/de/tickets>

Wohin wende ich mich für weitere Fragen, die hier nicht beantwortet wurden?

Bitte setze Dich mit uns über folgendes Kontaktformular in Verbindung und schildere Dein Anliegen:

<https://www.greenfieldfestival.ch/de/kontakt>